

¡¡ATENCIÓN!! LEA DETENIDAMENTE LA SIGUIENTE INFORMACIÓN

1.- Usted se está alojando en un edificio histórico con casi 100 años de antigüedad. Concretamente, se trata de la primera fábrica en cadena que existió en Teruel a principios del siglo XX. Por esa razón, en la reforma del edificio, se intentaron mantener la mayoría de elementos originales existentes tales como puertas y ventanas de madera, suelos o su estructura. Por lo que se pide, se aprecien como un edificio único y no como algo “viejo”.

2.- Todos los suelos de adoquines y escaleras del albergue, son suelos originales de 1927, los cuales, están considerados un arte. Por esa razón, se han respetado en la reforma efectuada entre abril y junio de 2013. Verán zonas con marcas que pueda confundir con suciedad, pero que no lo son. Son marcas o “manchas” generadas a lo largo del tiempo y que por su antigüedad ha sido imposible su desaparición.

3.- Este tipo de alojamientos, ofrece EL MEJOR PRECIO en alojamiento de la ciudad a cambio de la supresión de una serie de servicios que, o bien se hace el cliente, o se suprimen, tales como hacerse la cama, las habitaciones no disponen de TV, las toallas se alquilan o hay que traerlas, que las camas sean literas o que no hay servicios de habitaciones durante la estancia (salvo petición). Por todo ello, SE ESTÁ ALOJANDO A UN PRECIO MÁS REDUCIDO que en el resto de establecimiento de la ciudad. Recuerde por favor, que no somos un hotel y les pedimos que su valoración vaya en consonancia a eso y sepan disfrutar al máximo de nuestras instalaciones como lo que somos, un albergue.

4.- Sepa, que disponen gratuitamente de regletas de luz, sobres individuales de jabón y secador de pelo (este se devolverá después de su uso) solicitándolas en la recepción.

5.- La hora de salida máxima será a las 12h. Si desea permanecer más tiempo, comuníquelo a recepción para ver si es posible.

6.- El establecimiento puede gestionarle de manera gratuita los servicios de comidas o cenas en restaurantes de la zona u otros servicios públicos que necesiten. También pueden solicitar cualquier tipo de información sobre rutas o turismo de la ciudad y provincia (Teruel, Grutas de Cristal, Museo Minero de Escucha, Vía Verde, Camino del Cid, Senderismo...)

7.- No está permitido comer ni beber en las habitaciones mientras las zonas comunes estén abiertas. Disponen de zona habilitada para ello. Si esta permitido fuera de los horarios de apertura de esas zonas habilitadas para ello.

8.- Junto a esta información, dispone de un horario y las normas y reglamento de régimen interno del Albergue, por favor, tome su tiempo para leerlas, ya que alojarse en este establecimiento, conlleva la aceptación de todas ellas. Previamente ha podido obtenerlas en nuestra Web www.albergueteruel.com. Cualquier duda sobre las mismas, infórmese en recepción.

9.- Los ventiladores no son aire acondicionado, por lo que úsenlo únicamente cuando se encuentren en la habitación. De lo contrario su utilización será inservible y solo nos generará un gasto innecesario.

10.- Recordamos que es un albergue y que no existe servicio de habitaciones durante su estancia. Serán los huéspedes los encargados del orden de la habitación o cama. Si por circunstancias, necesitasen utensilios de limpieza, podrán solicitarlos al personal del Albergue o pedirles que les sea limpiado lo que precisen.

11.- Para su mayor confort, si encuentran cualquier anomalía en su habitación, ya sea de limpieza, desperfecto, rotura o similar, no duden en hacerlo saber de inmediato a la recepción para que puedan tomar nota y subsanar el problema.

12.- En las zonas comunes puede encontrar diversos servicios tales como WIFI gratuita, Zona de juegos (con billar, diana y fútbolín), Terraza exterior cubierta con barbacoas y habilitada para fumadores, una pequeña biblioteca con libros y revistas (incluidas infantiles), cafetería-bar, espectáculos en directo (de octubre a mayo), carta de cervezas internacionales y de tés fríos de sabores e infusiones, zona de sofás, cocina de huéspedes, recepción y aseos completos separados por sexo y para personas de movilidad reducida, impresión de documentos, guarda equipaje o servicio de información turística.

13.- Recuerde devolver sus llaves al marchar, la no devolución, tiene un coste de 30€ por juego no entregado, que será cargado en la tarjeta de crédito facilitada como garantía de su estancia. Disponen de un buzón de devolución junto a la puerta de madera de salida a la calle de las escaleras.

14.- POR MOTIVOS DE HIGIENE, SE PROHIBE dormir sobre el protector del colchón, y sin funda de almohada, siendo obligatorio, colocar como mínimo, sábana bajera y funda de almohada o saco de dormir con cabecera. La no colocación o negativa ha hacerlo podrá dar lugar a la rescisión de la reserva sin devolución de la misma.

RECUERDA RESPETAR LAS INSTALACIONES Y DEJARLAS TAL Y COMO TE GUSTARÍA ENCONTRARLAS.